



Cristelle Ferreira

UX Designer & Architecte de l'information

Parcours et systèmes numériques · Recherche usager · Prototypage · Interfaces métier · Documentation · Tests

UX Designer spécialisée dans la recherche utilisateur, la conception de parcours et la structuration d'informations complexes.

Je transforme les besoins métier en interfaces claires, testables et documentées, en collaboration avec les équipes produit et techniques.

Habituee aux environnements web et aux enjeux de qualité de l'information, je conçois des solutions pragmatiques, accessibles et utiles.

Site web & réseaux

- lazy-lju.fr
- cristelle-ferreira-90868025
- malt.fr/profile/cristelleferreira

Contact

- cristelle@lazy-lju.fr
- (+33) 6 66 67 24 17
- Google Meet (depuis Sens, France). Mobile en France métropolitaine.

Acquis par l'expérience

- Pédagogie et transmission**
Ateliers de formation et la production de tutoriels techniques.
- Diagnostic et recueil de besoins**
Analyses de conformité web et aux rapports de diagnostic/remédiation.
- Autonomie et planification**
Expérience d'entrepreneure et de freelance.

Formation

- Licence de Philosophie**
Université Paris Sorbonne (Paris IV) - 2003-2006
- Web design & intégration**
IP Formation - 2010-2011

Langues

- Anglais**
Niveau courant
- Portugais**
Langue maternelle mais rarement pratiquée
- Espagnol & Italien**
Niveau élémentaire

Expérience

- UX/UI Designer, spécialiste WordPress** @ Lazy Lju · Freelance Remote
 - Déc. 2025 - Aujourd'hui
 - Conception et pilotage de produits et parcours web** : recherche, architecture de l'information, wireframes, prototypes et interfaces Figma.
 - Structuration d'un design system et développement** WordPress orienté accessibilité, responsive et qualité de l'expérience.
 - Analyse de données et de comportements d'usage** ; mise en place de processus documentés et d'automatisations Make.
 - Réalisation d'analyses de conformité web** : analyse de scripts, cookies, informations légales, identification des points de vigilance et solutions de remédiation ; modélisation de bases de données relationnelles.
- UX/UI Designer, spécialiste WordPress, rédactrice SEO** @ Scolibree · Freelance Remote
 - Mars 2025 - Nov. 2025
 - Conception UX/UI du site vitrine** : cadrage des parcours, wireframes, maquettes haute fidélité et prototype interactif sur Figma.
 - Conception d'un parcours de qualification de prospects** associant un questionnaire JavaScript et des landing pages personnalisées sur une plateforme distincte.
 - Collaboration avec le développeur backend** pour définir les données utiles, leur codification et leur transmission par paramètres d'URL afin d'assurer une restitution personnalisée et cohérente.
 - Développement et optimisation du site sous WordPress/Bricks** : accessibilité, responsive, performance, stratégie et structuration SEO.
- Responsable qualité des contenus** @ GoodSesame Remote
 - Avril 2024 - Déc. 2024
 - Définition et formalisation de standards de qualité** pour les contenus de l'application (recettes, supports de communication) et la ligne éditoriale.
 - Rédaction de guidelines et documents internes** pour garantir cohérence, clarté et réutilisation de l'information.
 - Coordination d'une équipe de 1 à 3 personnes** : formation, priorisation des tâches selon les sprints définis par la direction, suivi via Trello (dont automatisations).
- UX & Content Designer** @ GoodSesame Remote
 - Mai 2021 - Mars 2024
 - Recherche UX** : entretiens usagers, synthèse des retours, tests et amélioration itérative de parcours.
 - Conception UI** : wireframes, prototypes et interfaces pour application mobile, web app et site web.
 - Structuration de contenus et d'interactions** autour d'une application de nutrition
 - Production de spécifications et documentation fonctionnelle** pour faciliter l'alignement entre produit, contenus et développement. Contribution aux backlogs Produit et Développement.
- UI/UX Designer** @ Hubrix Paris, France
 - Jan. 2020 - Mai 2021
 - Recherche UX et conception d'interfaces** pour un site web intégrant des services API.
 - Traduction de besoins fonctionnels** en parcours, wireframes et interfaces ; contribution à la direction créative.
 - Intégration WordPress/Divi** et développements front-end en cycles itératifs.
- Spécialiste & formatrice WordPress** @ Freelance Paris, France
 - Sept. 2017 - Mai 2021
 - Animation d'ateliers de formation à WordPress** auprès de jeunes entrepreneurs et de TPE/PME.
 - Recueil des besoins et accompagnement pédagogique** vers une prise en main autonome.
 - Conception et optimisation de sites WordPress**, conseil en structuration de contenu et référencement.
- UX/UI Designer, spécialiste WordPress** @ Hangman Studio Remote
 - Juin. 2013 - Jan. 2018
 - Pilotage d'une activité de création numérique** : organisation, priorisation, coordination et relation avec les différents métiers.
 - Conception de scénarios et interfaces in-game, écriture de personnages et dialogues**, en collaboration avec le game designer.
 - Contribution à l'UX de jeux et d'interfaces web/applicatives** ; développement de solutions sous WordPress et Unity.
- UI/UX Designer** @ ND Interactive et Smartdate Paris, France
 - 2010 - 2013
 - Conception UI**, wireframes, prototypes, interfaces applicatives et intégration HTML/CSS de sites applicatifs, en méthode agile avec la Product Owner et l'équipe de développement.
 - Production graphique**, supports marketing.
- Chef de projet** @ Stern Taylor Panama City, Panama
 - 2008 - 2009
 - Coordination** de projets, prestataires, plannings et budgets.
 - Production graphique print** (brochures, PLV, stands...).

Compétences

UX & Recherche		Analyse fonctionnelle	Outils		Technique
Entretiens	Tests	Design systems	Figma	Maze / Useberry	WordPress
Parcours utilisateurs		Architecture de l'information	Whimsical	Notion	Bricks / Divi
Analyse qualitative		Structuration de contenus	Chrome / Firefox DevTools		HTML5 / CSS3
Wireframes	Prototypes	Documentation fonctionnelle	Airtable	Make	JavaScript
UX writing	Tutorial Writing	Amélioration itérative	Google Tag Manager / Analytics		Git